



Title: The impact of the professionalization of police officers in the public security agencies of the State of Jalisco through a hybrid model

Authors: MACÍAS-BRAMBILA, Hassem Rubén, LÓPEZ-LAGUNA, Ana Bertha, PULIDO-GONZÁLEZ, Héctor and GONZÁLEZ -DEL CASTILLO, Edgardo Emmanuel

Editorial label RINOE: 607-8695

VCIERMMI Control Number: 2023-02

VCIERMMI Classification (2023): 261023-0002

Pages: 14

RNA: 03-2010-032610115700-14

RINOE - Mexico

Park Pedregal Business. 3580-
Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –
CP.01900. San Jerónimo Aculco-
Álvaro Obregón, Mexico City
Skype: RINOE-México S.C.
Phone: +52 1 55 1260 0355
E-mail: contact@rinoe.org
Facebook: RINOE-México S. C.
Twitter: @Rinoe_México

www.rinoe.org

Holdings

Mexico	Peru
Bolivia	Taiwan
Cameroon	Western
Spain	Sahara



ECORFAN®

*Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial,
Mecatrónica e Informática*

Introducción

La UTJ implementa este proyecto para promover la formación y mejora del desempeño de los agentes policiales del estado de Jalisco, de hasta 40 participantes mediante una modalidad mixta o “blended” definida por Sanz et. al (2009) como una combinación de procesos de aprendizaje presenciales integrando tecnologías del aprendizaje a distancia, la cuales se realizaron mediante Entornos Virtuales de Aprendizaje en un modelo asistido por tecnología.

Con el objetivo general de lograr que los agentes policiales del Estado de Jalisco, encargados de la seguridad y el orden en lugares públicos, adquieran y fortalezcan conocimientos y habilidades para el análisis de violencias y delitos desde un enfoque preventivo, de coproducción de seguridad ciudadana, en el ámbito comunitario y del entorno urbano.



ECORFAN®

*Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial,
Mecatrónica e Informática*

Metodología

El desarrollo del proyecto contempló las fases de: **análisis y planeación, diseño, operación, evaluación y cierre**, considerando los recursos humanos, tecnológicos y financieros requeridos y presupuestados para su ejecución, iniciando actividades en el mes de febrero del 2022 y finalizando en diciembre del mismo año.

El **análisis y planeación** definió las competencias, principios pedagógicos, perfil de ingreso y egreso de los participantes, así como el perfil docente y los enfoques, considerando en todo momento un enfoque socioformativo, la ética del cuidado y perspectiva de género, esto a través de mesas de trabajo organizadas por la SPPC, de la misma forma la UTJ estableció el modelo híbrido con la definición de las sesiones y actividades presenciales, así como las herramientas tecnológicas a utilizar, siendo Moodle un EVA centrado en un paradigma de constructivismo social.

En este sentido, el programa de profesionalización fue registrado en la Dirección General de Incorporación y Servicios Escolares del Estado de Jalisco, en el mes de febrero con la constancia ESDIP-2022-002 con un valor curricular de 8 créditos y 130 horas.



ECORFAN®

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática

Metodología

MÓDULO	Fecha
Modelos de seguridad	11 y 12 de agosto de 9:00 a 12:00
Políticas de prevención integral de la violencia y el delito	18 y 19 de agosto de 9:00 a 12:00
Prevención comunitaria y Prevención situacional	22, 25 y 26 de agosto
Prevención de la vulnerabilidad y el riesgo ante delitos de alto impacto	29 de agosto, 1 y 2 de sept
Habilidades de trabajo en equipo y empatía	5, 8 y 9 de sept
Protocolos de actuación policial con enfoque de seguridad ciudadana	19, 22 y 23 de sept
Protocolo de detenciones, Protocolo de traslados y Utilización legítima de la fuerza	26, 29 y 30 de sept
Comunicación de la seguridad ciudadana (oral y escrita).	3 y 7 de oct de 9 a 12
Atención a víctimas del delito y denunciantes I	10, 13 y 14 de oct
Atención a víctimas del delito y denunciantes II	17, 20 y 21 de oct
Medios alternos de solución de controversias I	24, 27 y 28 de oct
Medios alternos de solución de controversias II	31 de oct. 3 y 4 de nov.
Cultura de paz y prevención de la violencia	10 y 11 de nov. de 9:00 a 12:00

El diseño de los recursos educativos a implementar en el proceso se realizó mediante la metodología de Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación (ADDIE) definida por Esquivel (2014), como un modelo utilizado en el diseño instruccional que está integrado por las fases de análisis, diseño, implementación y evaluación, las cuales fueron aplicadas para el desarrollo de todos los recursos almacenados en el proyecto.



ECORFAN®

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática

Metodología



La **operación** del proceso formativo inició con el envío de accesos y carta de bienvenida a los participantes, además de la sesión de inducción en los entornos y plataformas institucionales, la presentación del programa y la entrega de los materiales físicos y digitales para el desarrollo del proyecto.

Una vez iniciado el proceso formativo se implementó el registro de asistencias por sesión para las actividades presenciales y el trabajo de plataforma, lo que permitió que durante la operación se generaran los portafolios de evidencias de los participantes, de la misma forma, en cada una de las sesiones presenciales se contó con la transmisión vía remota de las sesiones y su grabación, lo que facilitó que los usuarios que físicamente no podían asistir a las sesiones se integraran al proceso en tiempo real.



ECORFAN®

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática

Metodología

Dependencia	Jueves 18		Viernes 19	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Comisaría de Zapopan	2	3	2	3
Secretaría de Seguridad del Estado de Jalisco	5	5	4	5
Comisaría de Guadalajara	4	1	4	1
Comisaría de Tlaquepaque	3	1	3	1
Comisaría de Tlajomulco	2	0	2	0
Total	16	10	15	10
	26		25	

Fichas técnicas semanales

**Dirección de Tecnologías**

Solicitud de Soporte Técnico

R-ADC-10-01
Rev. 01
Fecha: 18-11-2022

hmacias@utj.edu.mx [Cambiar de cuenta](#)

El nombre, el correo y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario

***Obligatorio**

 **AVISO DE PRIVACIDAD**

Se entenderá que el titular consciente tácitamente el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el artículo 11 de la **Ley de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados del estado de Jalisco y sus municipios.**

Le invitamos a consultar el Aviso de Privacidad en nuestra página Web: <http://utj.edu.mx>

Mesa de ayuda



ECORFAN®

*Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial,
Mecatrónica e Informática*

Metodología

La **evaluación** del proceso formativo se llevó a cabo a través de un modelo continuo y permanente el cual de acuerdo a Coll et. al (2007), permite que los facilitadores brinden un seguimiento preciso del proceso de aprendizaje y así obtener múltiples evidencias de los resultados y del desarrollo de las competencias logradas, esta evaluación fue registrada en el EVA, de tal manera que el participante contaba con la información de cada una de las actividades, resultados y módulos del programa. Asimismo; estos resultados fueron entregados por los facilitadores a través de un medio físico donde registraron el avance académico de cada uno de los participantes.



ECORFAN®

Metodología

En la fase **de cierre** se implementaron encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de los materiales, el apoyo tecnológico, el desempeño del facilitador y los servicios e instalaciones de la Institución, los resultados se integraron en un reporte estadístico con gráficas que fueron entregados a los titulares de las dependencias involucradas en el proyecto. Asimismo; se elaboró un reporte técnico con todas las evidencias, entregables, resultados y las desviaciones del proyecto; este insumo fue entregado a las Secretarías del Gobierno de Jalisco involucradas, así como a los titulares de las comisarías de Guadalajara, Tlajomulco, Zapopan y Tlaquepaque.

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

CURSO	Diplomado en Seguridad Ciudadana
NOMBRE DEL INSTRUCTOR	Alejandro Fontecilla Pinto
FECHA	12 de Agosto del 2022
NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Fernando R. Cortés López

Marque el recuadro que más se acerque a su opinión:

OBJETIVOS	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MALO
1. Conoció usted el programa del curso al inicio del mismo.	/			
Después de la presentación del programa comprendió:	/			
2. Los objetivos de aprendizaje.	/			
3. Los resultados de aprendizaje.	/			
CONTENIDO Se logró	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MALO
1. El Objetivo general del curso	/			
2. Los resultados esperados de aprendizaje.	/			
3. Congruencia entre los temas tratados.	/			
4. Aplicación de los aprendizajes obtenidos durante el curso	/			
MATERIALES Y EQUIPO (Según aplique)	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MALO
1. Entrega oportuna.	/			
2. Manuales	/			
3. Complementarios (copias, hojas, etc.).	/			
4. Congruencia con el contenido del curso	/			
5. Calidad de la presentación.	/			
INSTRUCTOR	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	MALO
1. Dominio de los contenidos.	/			
2. Claridad en el manejo de la información.	/			
3. Transmitió claramente los conocimientos y/o experiencias	/			
4. Manejo de un lenguaje verbal acorde a los objetivos.	/			
5. Modula la voz permitiendo escucharle de forma clara.	/			
6. Manejo de un lenguaje corporal acorde a los objetivos.	/			
7. Atención grupal.	/			
8. Manejo de material didáctico.	/			
9. Manejo de sugerencias para ampliar el tema.	/			
Cursos de su interés	Liderazgo Policial			
Comentarios o sugerencias	Ninguno			



ECORFAN®

*Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial,
Mecatrónica e Informática*

Metodología



Ceremonia de Graduación



ECORFAN®

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática

Resultados

Los resultados del proyecto generan un impacto positivo en aspectos operativos de la comisaría de Tlaquepaque, Zapopan, Tlajomulco y Guadalajara los cuales integran de acuerdo a la CONAPO (2020) una densidad poblacional distribuida en 811 colonias, de las cuales el personal que participó tiene contacto directo con la atención ciudadana.

En el municipio de Tlaquepaque, con un total de 249 colonias, se ha generado una atención ciudadana en promedio por unidad al mes de: 1 unidad en más de 100 colonias, 1 unidad entre 75 y 100 colonias, 2 unidades entre 50 y 75 colonias y 2 unidades de menos de 25 colonias.



Gobierno de
TLAQUEPAQUE



ECORFAN®

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática

Resultados

Para el caso de Guadalajara, con un total de 284 colonias, se ha generado una atención ciudadana en promedio por unidad al mes de: 2 unidades en más de 100 colonias, 1 unidad entre 50 y 75 colonias, 1 unidad de 25 a 50 colonias y 2 unidades de menos de 25 colonias.



Gobierno de
Zapopan

En Zapopan, con un total de 84 colonias, se ha generado una atención ciudadana en promedio por unidad al mes de: 1 unidad entre 50 y 75 colonias y 2 unidades de 25 a 50 colonias.



ECORFAN®

*Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial,
Mecatrónica e Informática*

Resultados

En el municipio de Tlajomulco, con un total de 194 colonias, se ha generado una atención ciudadana en promedio por unidad al mes de: 1 unidad entre 75 y 100 colonias y 1 unidad entre 50 y 75 colonias.



La UTJ, a través del profesionalismo y dedicación de su personal académico y directivo, logró llevar a cabo el desarrollo e implementación de este proyecto generando un impacto directo en 4 municipios de los que integran la Zona Metropolitana de Guadalajara, generando en promedio de 80% al 90% de la aplicación de los conocimientos en los participantes que brindan atención a la ciudadanía.



ECORFAN®

*Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial,
Mecatrónica e Informática*

Conclusiones

Los participantes adquirieron los conocimientos básicos y generales de seguridad pública, privada, ciudadana y humana, concientizándose en la importancia del principio pro persona y la coproducción de seguridad en comunidad, así como la centralidad de los contextos y entornos ante la vulnerabilidad y el riesgo; basado en un enfoque sistémico por competencias, privilegiando la formación integral de carácter civil, con principios pedagógicos y andragógicos con enfoques socioformativo, ética del ciudadano y perspectiva de género; a través de un ecosistema tecno pedagógico constituido en un esquema híbrido o “blended”, el cual estuvo mediado por un EVA, plataformas de comunicación, mesa de ayuda, actividades colaborativas en línea y presenciales, equipamiento tecnológico para la operación, transmisión, grabación y distribución de los recursos, sin demeritar el proceso de aprendizaje tradicional considerando los estilos de aprendizaje mediante medios físicos y herramientas convencionales.



ECORFAN®

*Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial,
Mecatrónica e Informática*

Agradecimientos

Mtro. Alfonso Pompa Padilla, Secretario e Innovación, Ciencia y Tecnología.

Mtra. Margarita Sierra Días de Rivera, Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.

Lic. Juan Bosco Agustín Pacheco Medrano, Secretario de Seguridad.

Mtra. Gabriela Hernández Ruíz, Directora de Proyectos Municipales de la SPPC.

Dr. Carlos Mercado Casillas enlace de la SICyT.



ECORFAN®

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática

Referencias

Carbajo, M. Políticas de seguridad ciudadana para gobiernos locales/Mariana Carbajo; Pedro Sorbera.--Villa María: Universidad Nacional de Villa María. Instituto Académico Pedagógico de Ciencias Sociales, 2023. Libro digital, PDF/A.

Coll Salvador, C., Rochera Villach, M. J., Mayordomo Saíz, R. M., & Naranjo Llanos, M. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5(3), 783-804.

Conferencia Nacional de Procuración de Justicia (2014). Programa Rector de Profesionalización. Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Recuperado el 16 de Marzo de 2023 de: http://www.cnpj.gob.mx/normatividad/Documentos_Normatividad/Programa%20Rector%20de%20Profesionalizacion.pdf

Consejo Nacional de Población (2020). Información sociodemográfica por colonia, ciudades medias de Jalisco. Recuperado el 16 de Marzo de 2023 de: <https://datos.gob.mx/busca/dataset/informacion-sociodemografica-por-colonia-ciudades-medias-de-jalisco>

Dávila, A. (2011) Filosofía educativa de las aulas virtuales: caso Moodle. *Compendium*. N.27, V.14. Recuperado el 15 de Marzo de 2023 de: <https://www.redalyc.org/pdf/880/88024213006.pdf>

Espinosa, J. A. L., & Rivera, E. J. C. (2017). Derechos laborales de agentes policiales para una política pública de seguridad ciudadana en México. *Estudios de la Seguridad Ciudadana*, 30.

Sanz, C.; Madoz, C.; Gorga, G. & González, A. (2009) La importancia de la modalidad “blended learning”. Análisis de una experiencia educativa. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. N.3. Recuperado el 15 de Marzo del 2023 de: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/14179/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y



© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. VCIERMMI is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- (www.rinoe.org/booklets)